

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
УП «Белтехосмотр»
27.12.2017 № 251

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания Услуг

Версия 1.2

Настоящий Публичный договор (далее - Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между республиканским унитарным сервисным предприятием «Белтехосмотр», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Ленчевского Ю.С., действующего на основании Устава, или уполномоченного им на основании доверенности лица (работника Исполнителя) и лицом - заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее вместе именуемые Стороны).

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает Услуги по заявлению Заказчика (далее – Услуги), а Заказчик оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором:

услуга по поиску и обработке данных (для переноса отметки в сертификат о прохождении государственного технического осмотра).

1.2. В рамках настоящего договора Заказчику могут быть оказаны иные Услуги, связанные с использованием информационных систем Исполнителя, в соответствии с локальными нормативными правовыми актами Исполнителя.

2. Порядок заключения договора

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к работнику Исполнителя для получения таких услуг.

Настоящий договор применяется в отношениях с Заказчиками – получателями бюджетных средств, средств бюджета государственного внебюджетного Фонда социальной защиты населения Республики Беларусь, при которых оплата Услуг производится через исполнение бюджетных обязательств, в части, не противоречащей утвержденному порядку оплаты бюджетных обязательств, принятых получателями бюджетных средств, и обязательств,

принятых получателями средств бюджета государственного внебюджетного Фонда социальной защиты населения Республики Беларусь.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по следующему адресу: <http://www.gto.by/clients/offer> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Договор считается заключенным со дня предоставления Заказчиком Исполнителю платежных документов, позволяющих идентифицировать платеж (при оплате через ЕРИП – с даты подтверждения платежа представителем Исполнителя посредством ЕРИП).

2.6. Услуга оказывается в день обращения Заказчика, но не позднее 5 рабочих дней со дня регистрации заявления Заказчика, при условии представления Заказчиком всех необходимых документов и оплаты Услуги.

2.7. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.8. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя (его представителя на диагностической станции по месту обращения Заказчика).

3. Порядок исполнения договора

3.1. Заказчик заказывает оказание Услуг посредством непосредственного обращения к работнику Исполнителя в месте оформления разрешений на допуск транспортного средства к участию в дорожном движении на диагностических станциях (по выбору Заказчика). При этом Заказчик должен быть готов предъявить документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации транспортного средства с документом (сертификатом) о прохождении государственного технического осмотра, а также разрешение на допуск транспортного средства к участию в дорожном движении (выданное ранее, в отношении которого необходимо произвести перенос отметки)*

**представляется отдельно или на транспортном средстве (при размещении на ветровом стекле)*

3.2. Договор считается действительным при условии передачи Исполнителю нарочным в местах оформления разрешений на допуск транспортного средства к участию в дорожном движении (на диагностических станциях) заполненного и подписанного Заказчиком бланка анкеты-заявления согласно проформе, установленной Исполнителем, где указываются персональные идентификационные сведения и иная информация, необходимая для исполнения Договора, а также данные для оперативной связи (далее – бланк заявления) и бланка договора/счета-фактуры, в котором указывается стоимость Услуги и отдельные условия исполнения настоящего Договора.

Бланк заявления находится у работника Исполнителя в местах оформления разрешений на допуск транспортного средства к участию в дорожном движении. Бланк заявления может размещаться на сайте Исполнителя по адресу <http://www.gto.by/clients/offer>. При этом заполнение бланка заявления допускается как непосредственно в местах оформления разрешений на допуск транспортного средства к участию в дорожном движении на диагностических станциях или по месту нахождения территориального подразделения Исполнителя, так и заранее до обращения к нему путем скачивания проформы с сайта Исполнителя.

В связи с необходимостью идентификации заявителя и произведенных им платежей, решений вопроса о возврате ошибочно или излишне уплаченных сумм, бланк заявления может быть заполнен для поиска и обработки данных только в отношении одного транспортного средства.

Договор/счет-фактура оформляется (стоимость Услуги оплачивается) по каждому транспортному средству отдельно.

При наличии необходимости поиска и обработки данных для нескольких единиц транспортных средств, заявления, договоры/счета-фактуры оформляются отдельно на каждое из них.

3.3. Датой начала исполнения Договора считается дата регистрации заявления Исполнителем.

3.4. Заказчик (в том числе в случае, если он не является собственником конкретного транспортного средства) самостоятельно выбирает транспортные средства, в отношении которых необходимо произвести поиск и обработку данных, а также их количество.

3.5. Для подтверждения заказа Заказчик производит оплату на расчетный счет Исполнителя и представляет работнику Исполнителя платежный документ, позволяющий идентифицировать платеж (кроме оплаты через ЕРИП, когда

после подтверждения заказа сумма денежных средств, соответствующая стоимости заказываемых услуг, «погашается» Исполнителем).

3.6. Исполнитель приступает к оказанию услуг с момента подтверждения поступления денежных средств на счет Исполнителя.

3.7. При надлежащем исполнении Исполнителем своих обязательств по Договору отрицательный результат может быть получен вне зависимости от воли Исполнителя и при отсутствии его вины.

Независимо от результатов оказания Услуги (транспортное средство найдено/не найдено, сведения о нем найдены/не найдены в учетных реестрах, базах данных Исполнителя) стоимость оплаченных услуг не возвращается.

3.8. Возврат неиспользованных денежных средств с расчетного счета Исполнителя возможен по письменному заявлению Заказчика, составленному в произвольной форме с указанием счета (карт-счета физического лица), на который подлежит возврат денежных средств, до регистрации заявления.

Возврат неиспользованных денежных средств с расчетного счета Исполнителя производится в случае, если заявление не было зарегистрировано и услуга при этом была оплачена и не востребована, а также в случае излишне уплаченных или ошибочно зачисленных сумм.

3.9. Стороны соглашаются с тем, что использование Исполнителем факсимильного воспроизведения своей подписи с помощью средств механического или иного копирования, иного аналога собственноручной подписи уполномоченных лиц на договорах/счетах-фактурах, уведомлениях, письмах, претензиях, Актах сдачи-приемки оказанных Услуг и иных документах, имеющих отношение к настоящему Договору, имеет такую же юридическую силу, как и оригинальная подпись Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. своими силами и средствами оказать Заказчику Услуги в объеме, указанном в заявлении, и в установленные максимальные сроки;

4.1.2. не разглашать информацию, указанную Заказчиком при регистрации заявления, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

4.1.3. публиковать на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.gto.by/clients/offer> уведомления об изменениях условий настоящего Договора;

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. потребовать от представителя Заказчика предъявления документа, удостоверяющего личность;

4.2.2. оказать Услуги досрочно;

4.2.3. приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Заказчику, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору;

4.2.4. изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в случаях, если такие изменения направлены на поддержание работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным приостановлением оказания Услуг.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. предоставить при заказе Услуг достоверные данные;

4.3.2. оплатить Исполнителю заказанные Услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.3.3. осуществлять размещение заказа в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Беларусь, локальными актами Исполнителя;

4.3.4. уведомить Исполнителя при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания таких Услуг;

4.3.5. своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию для Исполнения настоящего Договора;

4.3.6. не осуществлять деятельность в рамках оказываемых Услуг, направленную на размещение и распространение информации, содержание которой противоречит действующему законодательству Республики Беларусь;

4.3.7. подписать акт сдачи-приемки оказанных услуг, если его подписание необходимо согласно условий настоящего Договора.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.4.2. получать у Исполнителя устные консультации по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг;

4.4.3. расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора либо несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

5. Стоимость, порядок и сроки оплаты услуг

5.1. Стоимость Услуги, оказываемой в рамках настоящего Договора, определяется согласно утвержденного Исполнителем прейскуранта, действующего на день ее оплаты.

5.2. Тарифы (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей - договор/счет-фактура со спецификацией), которые действовали непосредственно в день оплаты являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Исполнитель вправе самостоятельно формировать цены на оказываемые Услуги и изменять их в соответствии с действующим законодательством. Измененные цены на оказываемые Услуги действуют с момента, определенного Исполнителем.

5.4. Оплаченные Услуги оказываются Исполнителем в полном объеме вне зависимости от изменения цен на них после регистрации заявления.

5.5. Услуги оказываются на условиях предоплаты.

5.6. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством заполнения заявления и договора/счет-фактуры для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) не допускается.

5.7. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в договоре/счете-фактуре, или посредством АИС «Расчет» ЕРИП.

Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством оплаты через АИС «Расчет» ЕРИП.

6. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

6.1. Для юридических лиц (индивидуальных предпринимателей):

6.1.1. предоставление Услуг в рамках настоящего Договора, подтверждается подписанным сторонами актом оказанных Услуг.

6.1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику подписанный со своей стороны акт оказанных услуг.

6.1.3. Подписанный Заказчиком акт оказанных услуг подлежит возврату Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения.

6.1.4. При наличии претензий к качеству и результатам оказанных услуг Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения названного акта обязан в письменной форме направить официальное уведомление в адрес Исполнителя с мотивированным отказом. Оплаченные Заказчиком Услуги считаются предоставленными Заказчику своевременно, в полном объеме и надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в адрес Исполнителя не поступило письменных претензий в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания оказания таких услуг, в том числе в этот срок не предоставлены Заказчиком подписанный акт оказанных услуг или не направлено уведомление.

6.2. Для физических лиц:

6.2.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания оказания таких услуг.

7. Ответственность сторон, порядок урегулирования споров

7.1. За невыполнение условий договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за действия Заказчика, который не является собственником транспортного средства, в случае использования Заказчиком результатов Услуги в противоправных целях, иных целях, нарушающих законные права, интересы собственника транспортного средства, третьих лиц.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невозможность их выполнения обусловлена действием непреодолимой силы.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

7.4.1. если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности программно-

технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения об этом не менее чем за одни сутки путем его размещения на сайте Исполнителя;

7.4.2. если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;

7.4.3. если убытки причинены вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Исполнителя или других серверах сети Интернет, а равно в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

7.4.4. если убытки причинены вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, представленной Заказчиком, а равно за содержание информации, размещенной на Интернет-ресурсах Исполнителя и Интернет-ресурсах третьих лиц в рамках настоящего Договора.

7.6. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничивается 10-кратной суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

7.7. Ограничение ответственности Исполнителя, предусмотренное п.7.6 настоящего Договора, не может применяться в случаях, когда:

7.7.1. размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен действующим законодательством Республики Беларусь;

7.7.2. неисполнение, либо ненадлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору является следствием его прямого умысла.

7.8. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования Услуг Исполнителя, а равно и за последствия таких действий.

7.9. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования

разногласий споры по настоящему Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7.10. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, предъявленные с пропуском установленных настоящим Договором сроков.

8. Срок действия договора, порядок его изменения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия (акцепта) данного Договора Заказчиком и действует до окончания оказания заказанных Услуг.

8.2. Исполнитель вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора в случаях, указанных в настоящем Договоре.

7. Реквизиты сторон

7.1. Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении договора/счета-фактуры.

7.2. Реквизиты Исполнителя:

Республиканское унитарное сервисное предприятие «Белтехосмотр»

220005, г. Минск, ул. Платонова, 22а, 311

IBAN BY03BPSB30121052530139330000

в ДО № 777 РД № 700 ОАО «БПС-Сбербанк» г. Минск, б-р Мулявина, 6

BIC BPSBBY2X

УНП 190471274 ОКПО 37623374

При оказании услуг филиалами Исполнителя в Брестской и Гродненской областях используются реквизиты данных филиалов (до закрытия этими филиалами расчетных счетов).